

Informácia o informovaní zamestnancov, klientov zariadenia a verejnosti

1. **Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby** k prílohe č. 2 podľa § 9 ods.8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, účinnosť dňom 01.11.2022,
2. **Príručka štandardov kvality poskytovanej sociálnej služby** podľa § 9 ods.8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, účinnosť dňom 01.11.2022,
3. **Zoznam vypracovaných interných smerníc organizácie k štandardom kvality poskytovanej sociálnej služby**, ktoré sú uložené v spisových zložkách v kancelárii riaditeľky.

Vyššie uvedené písomne vypracované dokumenty boli riaditeľkou zariadenia zaslané na osobné e-maily všetkých vedúcich zamestnancov a niektorých vybraných zamestnancov zariadenia pre seniorov za účelom plnenia úloh vyplývajúcich zo zákona k prílohe č. 2 - štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby (*Ing. Štefunková, Bc. Ančová, Mgr. Kurillová, Ing. Švecová, p. Solíková, p. Neradová, p. Pisáriková, Bc. Ježová, p. Kuligová, p. Javorová, p. Blašková, p. Tóthová*).

Všetci zamestnanci zariadenia pre seniorov boli riaditeľkou zariadenia vyškolení a jasne a zrozumiteľne informovaný :

- **o ľudských právach** a ich plnení, dodržiavaní v podmienkach zariadenia pre seniorov (*prezenčná listina zúčastnených zo dňa 14.11.2022 a 23.11.2022*),
- **o štandardoch kvality** poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2, § 9 ods.8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, s účinnosťou odo dňa 01.11.2022 (*prezenčná listina zúčastnených zo dňa 08.12.2022*),
- **o zozname vypracovaných interných smerníc organizácie k štandardom kvality** poskytovanej sociálnej služby sa informácia nachádza aj na webovej stránke zariadenia www.zpskrizovany.sk,
- **o vízií, poslaní a cieľoch** zariadenia sa informácia nachádza aj na nástenkách zariadenia pre seniorov v hlavnej budove, a na webovej stránke zariadenia www.zpskrizovany.sk
- **prijímateľom sociálnych služieb sú vždy všetky informácie** včas vysvetľované podrobne, zrozumiteľne, jasne a v prípade potreby aj názorne (*pomocou prac. pomôcok - kartičiek*) prostredníctvom inštruktorov sociálnej rehabilitácie – vrátane vyššie uvedeného,
- **s verejnosťou a príbuznými, okrem osobnej komunikácie** komunikujeme prostredníctvom oznamov na našej webovej stránke www.zpskrizovany.sk