

**Štandardy kvality**  
**poskytovanej sociálnej služby**

**k prílohe č. 2**

podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení  
neskorších predpisov

## Podmienky štandardov kvality

*Dňom 04.10.2022 Parlament SR schválil zákon č. 345/2022 Z.z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa § 9 ods. 8, a prílohy č. 2, zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov, s účinnosťou od 01.11.2022.*

Štandardy kvality nie sú o jednom pracovníkovi, tvorí ho vždy tím, lebo ide o tímovú spoluprácu – interdisciplinárny tím, ako je riaditeľka, (*dobré je ak je v tíme aj manažér kvality, ak ho organizácia má*) sociálny pracovník, vedúca opatrovateľského úseku alebo hlavná sestra, personalista, ekonóm, vedúci sociálno-ekonomického úseku, vedúci stravovacej prevádzky ...

Každý v tíme má svoju vlastnú zodpovednosť, v rámci ktorej pozná všetky kľúčové dokumenty a ich obsah - vrátane toho, aby zodpovedali realite v zariadení. Pozná históriu vzniku, vrátane zapojenia prijímateľov sociálnej služby (ďalej len prijímateľov alebo klientov) a pracovníkov do procesu ich vzniku (v oblastiach, ktorých sa to týka).

Člen tímu, by mal vedieť poskytnúť dôkazy k určitej udalosti a mal by zodpovedať za pravidelnú evaluáciu a zmenu. Štandardy kvality je potrebné vnášať do praktického života.

Organizácia by mala mať vypracovanú Príručku kvality tzv. manuál, ktorý slúži, ako pomôcka prehľadnosti naplňania kritérií konkrétnych štandardov kvality.

Pobytové sociálne služby pre staršie odkázané osoby majú osobitné poslanie a primárne zameranie v identifikácii a aktivizácii prirodzených zdrojov, podpora dôstojnosti v odkázanosti na pomoc inej osoby, udržiavanie prirodzených sociálnych kontaktov.

Z hľadiska krízovej intervencie ide o podporu tvorby (sanácie) obnovy prirodzených zdrojov pre existenciu, zabraňovanie závislosti na sociálnej službe a zlepšovanie budúcich vyhládok.

Manažovanie systému kvality obsahuje kvalitné sociálne služby, ktoré robia ľudia, ale je potrebné ich manažovanie vzhľadom na jednotný prístup, spoločné ciele, odborné postupy.

Interdisciplinárne prepojenie, celostný (holistický) prístup k prijímateľom sociálnej služby, jednotnú a zrozumiteľnú dokumentáciu pri poskytovaní sociálnej služby *s ktorou sú oboznámení ako klienti zariadenia, tak i zamestnanci, či verejnosť.*