

Zariadenie pre seniorov Križovany nad Dudváhom

Z O Z N A M

základných dokumentov - smerníc ZpS

k Štandardom kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2, podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, sprístupnených v papierovej forme, na verejnom a dostupnom mieste v tzv. PERGOLE na prízemí (chodbe) v hlavnej budove zariadenia, určené všetkým prijímateľom SS, zamestnancom ZpS a verejnosti (aktualizované dňa 12.06.2023)

(Tieto základné dokumenty - smernice nájdete aj na našej webovej stránke www.zpskrizovany.sk) :

01. **Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022), **(na webe ZpS)**,
02. **Príručka - Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022), **(na webe ZpS)**,
03. **Poslanie, vízia a ciele** zariadenia pre seniorov (2023), **(na webe ZpS)**,
04. **Dodržiavanie ľudských práv a slobôd v zariadení pre seniorov**, **(na webe ZpS)**,
05. **Ochrana práv prijímateľov sociálnej služby /ľudské práva a slobody, ich dodržiavanie v ZpS, súčasťou je aj Oznam k 09.06.2023/, (12.06.2023)**, **(na webe ZpS)**,
06. **Informačný poradca /sprievodca/ pre klientov ZpS, rodinných príslušníkov, zamestnancov a pre verejnosť (2023)**, **(na webe ZpS)**,
07. **Webová stránka www.zpskrizovany.sk**, email: ek@zpskrizovany.sk, mobilné a telefónne čísla ZpS, adresa na písomnú komunikáciu, interné nástenky, externá vývesná aj reklamná oznamovacia tabuľa pri vchodovej bránke ZpS. oznamy prostredníctvom obce a pod. (aktuálne),
08. **Ochrana osobných údajov – Registrácia, dokumentácia GDPR (2022)**, **(na webe ZpS)**,
09. **Domáci poriadok (12.06.2023)**, **(na webe ZpS)**,
10. **Organizačný poriadok (15.08.2022)**, **(na webe ZpS)**,
11. **Pracovný poriadok (01.01.2019)**, **(na webe ZpS)**,
12. **Etický kódex zamestnancov sociálnych služieb (01.01.2020)**,
13. **Smernica č. 11/2022 - Zásady uvádzania nových zamestnancov u zamestnávateľa + 3 prílohy, (21.11.2022)**,
14. **Prevádzkový poriadok pre ubytovacie zariadenie ZpS + Dodatok Covid 19 (20.01.2015)**, **(na webe ZpS)**,
15. **Dodatok k prevádzkovému poriadku ZpS – COVID 19, (2020)**, **(na webe ZpS)**,
16. **Prevádzkový poriadok stravovacej prevádzky ZpS (25.11.2014)**, **(na webe ZpS)**,
17. **Prevádzkový poriadok pre obsluhu nízkotlakovej plynovej kotolne (24.10.2019)**, **(na webe ZpS)**,
18. **Zriaďovacia listina ZpS /menovací dekrét riaditeľky, kolaudačné rozhodnutie, výpis z registra SS, IČO, DIČ/ (aktuálne)**, **(na webe ZpS)**,
19. **Správa o hospodárení s majetkom obce – ZpS, za predošlý rok, (na webe ZpS)**,
20. **Krízový plán ZpS (30.04.2020)**, **(na webe ZpS)**,
21. **Krízový plán mimoriadnej situácie v ZpS (01.05.2021)**, **(na webe ZpS)**,
22. **Interný krízový tím ZpS (2023)**, **(na webe ZpS)**,
23. **Etický kódex sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce, (01.10.2015)**,
24. **Individuálny plán a Rizikový plán prijímateľa sociálnej služby + prílohy, (12.06.2023)**,
25. **Komplexný ošetrovateľský manažment pacienta v zariadení sociálnej služby(01.01.2019)**, **(na webe ZpS)**,
26. **Manuál ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti v ZpS (03.04.2023)**, **(na webe ZpS)**,
27. **Riadenie rizík, postup krízového manažmentu ZpS /Pád klienta + prílohy/, (20.11.2019)**, **(na webe ZpS)**,
28. **Pravidlá riešenia krízových a rizikových situácií – manuál /súčasťou sú prílohy – Manuál pre krízové a rizikové situácie, vzory Krízových a rizikových plánov prijímateľov SS, Rizikový plán, Plán riešenia rizikovej situácie pri plnení cieľov v IP, Ošetrovateľský plán klienta/, (08.06.2023)**, **(na webe ZpS)**,
29. **Prostriedky netelesného a telesného obmedzenia /metódy a postupy + prílohy/ (12.06.2023)**, **(na webe ZpS)**,
30. **Smernica č. 001/2023 k Plánu rizík pri používaní bočníc na lôžku prijímateľa (01.06.2023)**,
31. **Vybavovanie sťažností v ZpS (12.06.2023)**, **(na webe ZpS)**,
32. **VZN Obce Križovany nad Dudváhom č. 3/2022 na vykonanie niektorých ustanovení zákona o sociálnych službách a o stanovení výšky úhrad za sociálne služby v ZpS + Doplnky č. 1 a č. 2, (na webe ZpS)**,
33. **Komunitný plán sociálnych služieb Obce Križovany nad Dudváhom na roky 2021 – 2025, (na webe ZpS)**.

V Križovanoch n/D. dňa 12.06.2023

Schválila: PhDr. Ingrid Schlosserová, PhD.
riaditeľka ZpS

PREHĽAD

základných dokumentov - smerníc ZpS

k Štandardom kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 ,
podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov,
sprístupnených v papierovej forme, na verejnom a dostupnom mieste v tzv. PERGOLE na
prízemí (chodbe) v hlavnej budove zariadenia, určené všetkým prijímateľom SS,
zamestnancom ZpS a verejnosti zo dňa 12.06.2023
(Tieto uvádzané dokumenty a smernice nájdete aj na našej webovej stránke www.zpskrizovany.sk) :

I. OBLASŤ - PROCEDURÁLNE PODMIENKY

1.1 kritérium: Účel a obsah poskytovania sociálnej služby (strategická vízia, poslanie, ciele a prístup k prijímateľovi sociálnej služby)

Základné interné predpisy:

- 1.1.1 Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.1.2 Príručka - Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.1.3 Poslanie, vízia a ciele zariadenia pre seniorov (2023),
- 1.1.4 Dodržiavanie ľudských práv a slobôd v v zariadení pre seniorov,
- 1.1.5 Ochrana práv prijímateľov sociálnej služby /ľudské práva a slobody, ich dodržiavanie v ZpS, súčasťou je aj Oznam k 09.06.2023/, (12.06.2023),
- 1.1.6 Informačný poradca /sprievodca/ pre klientov ZpS, rodinných príslušníkov, zamestnancov a pre verejnosť (2023),
- 1.1.7 Webová stránka www.zpskrizovany.sk, email: ek@zpskrizovany.sk, mobilné a telefónne čísla ZpS, adresa na písomnú komunikáciu, interné nástenky, externá vývesná aj reklamná oznamovacia tabuľa pri vchodovej bránke ZpS. oznamy prostredníctvom obce a pod. (aktuálne),

1.2 kritérium: Dostupnosť sociálnej služby pre každého žiadateľa, ktorý spĺňa podmienky na poskytovanie sociálnej služby v zmysle platnej legislatívy

Základné interné predpisy:

- 1.2.1 Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.2.2 Príručka - Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.2.3 Domáci poriadok (12.06.2023),
- 1.1.8 Informačný sprievodca (poradca) pre klientov ZpS, rodinných príslušníkov, zamestnancov a pre verejnosť (2023),
- 1.1.9 Webová stránka www.zpskrizovany.sk, email: ek@zpskrizovany.sk, mobilné a telefónne čísla ZpS, adresa na písomnú komunikáciu, interné nástenky, externá vývesná aj reklamná oznamovacia tabuľa pri vchodovej bránke ZpS. oznamy prostredníctvom obce a pod. (aktuálne),

1.3 kritérium: Zmluva o poskytovaní sociálnej služby a postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby

Základné interné predpisy:

- 1.3.1 Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),

- 1.3.2 **Príručka - Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.3.3 **Domáci poriadok** (12.06.2023),
- 1.3.4 **Ochrana osobných údajov** – Registrácia, dokumentácia GDPR (2022),
- 1.3.5 **Organizačný poriadok** (15.08.2022)

1.4 kritérium: Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre druh sociálnej služby v zariadení pre seniorov

Základné interné predpisy:

- 1.4.1 **Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.4.2 **Príručka - Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.4.3 **Komplexný ošetrovateľský manažment** pacienta v zariadení sociálnej služby (01.01.2019),
- 1.4.4 **Manuál ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti v ZpS** (03.04.2023)

1.5 kritérium: Individuálny plán prijímateľa sociálnej služby alebo postupy a pravidlá individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby

Základné interné predpisy:

- 1.5.1 **Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.5.2 **Príručka - Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.5.3 **Individuálny plán a Rizikový plán prijímateľa sociálnej služby** + prílohy, (12.06.2023),

1.6 kritérium: Aktivizácia prijímateľa sociálnej služby a sieťovanie ďalšej podpory

Základné interné predpisy:

- 1.6.1 **Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.6.2 **Príručka - Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.6.3 **Domáci poriadok** (12.06.2023)

1.7 kritérium: Podpora pri zabezpečení zdravotnej starostlivosti a prevencia v oblasti zdravia

Základné interné predpisy:

- 1.7.1 **Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.7.2 **Príručka - Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.7.3 **Komplexný ošetrovateľský manažment** pacienta v zariadení sociálnej služby(01.01.2019),
- 1.7.4 **Manuál ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti v ZpS** (03.04.2023),
- 1.7.5 **Prevádzkový poriadok stravovacej prevádzky ZpS** (25.11.2014),
- 1.7.6 **Dodatok k prevádzkovému poriadku ZpS – COVID 19**, (2020),

1.8 kritérium: Prevencia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia

Základné interné predpisy:

- 1.8.1 **Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.8.2 **Príručka - Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.8.3 **Riadenie rizík, postup krízového manažmentu ZpS /Pád klienta + prílohy/**, (20.11.2019),

- 1.8.4 Pravidlá riešenia krízových a rizikových situácií – manuál /súčasťou sú prílohy – Manuál pre krízové a rizikové situácie, vzory Krízových a rizikových plánov prijímateľov SS, Rizikový plán, Plán riešenia rizikovej situácie pri plnení cieľov v IP, Ošetrovateľský plán klienta/, (08.06.2023),
- 1.8.5 Prostriedky netelesného a telesného obmedzenia /metódy a postupy + prílohy/ (12.06.2023),
- 1.8.6 Smernica č. 001/2023 k Plánu rizík pri používaní bočníc na lôžku prijímateľa (01.06.2023),
- 1.8.7 Prevádzkový poriadok pre ubytovacie zariadenie ZpS + Dodatok Covid-19 (20.01.2015),
- 1.8.8 Krízový plán ZpS (30.04.2020),
- 1.8.9 Krízový plán mimoriadnej situácie v ZpS (01.05.2021),
- 1.8.10 Interný krízový tím ZpS (2023),
- 1.8.11 Etický kódex sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce (01.10.2015),

1.9 kritérium: Ochrana pred zlým zaobchádzaním

Základné interné predpisy:

- 1.9.1 Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.9.2 Príručka - Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.9.3 Dodržiavanie ľudských práv a slobôd v zariadení pre seniorov,
- 1.9.4 Ochrana práv prijímateľov sociálnej služby /ľudské práva a slobody, ich dodržiavanie v ZpS, súčasťou je aj Oznam k 09.06.2023/, (12.06.2023),
- 1.9.5 Etický kódex sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce, (01.10.2015),
- 1.9.6 Domáci poriadok (12.06.2023)

1.10 kritérium: Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby so všetkými zložkami poskytovanej sociálnej služby (najmä prostredie, starostlivosť, strava a podobne), využívanie zistených skutočností pri zvyšovaní kvality poskytovanej sociálnej služby a určenie spôsobu podávania sťažností s poskytovaním sociálnej služby

Základné interné predpisy:

- 1.10.1 Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.10.2 Príručka - Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.10.3 Prevádzkový poriadok stravovacej prevádzky ZpS (25.11.2014),
- 1.10.4 Dodatok k prevádzkovému poriadku ZpS – COVID 19, (2020),
- 1.10.5 Vybavovanie sťažností v ZpS (12.06.2023),
- 1.10.6 Domáci poriadok (12.06.2023),
- 1.10.7 VZN Obce Križovany nad Dudváhom č. 3/2022 na vykonanie niektorých ustanovení zákona o sociálnych službách a o stanovení výšky úhrad za sociálne služby v ZpS + Doplnky č. 1. a č. 2.

1.11 kritérium: Poskytovanie informácií záujemcom o sociálnu službu a prijímateľom sociálnej služby v im zrozumiteľnej forme, podľa ich individuálnych potrieb a schopností

Základné interné predpisy:

- 1.11.1 Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.11.2 Príručka - Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.11.3 Informačný poradca /sprievodca/ pre klientov ZpS, rodinných príslušníkov, zamestnancov a pre verejnosť (2023),
- 1.11.4 Webová stránka www.zpskrizovany.sk, email: ek@zpskrizovany.sk, mobilné a telefónne čísla ZpS, adresa na písomnú komunikáciu, interné nástenky, externá vývesná aj reklamná oznamovacia tabuľa pri vchodovej bránke ZpS. oznamy prostredníctvom obce a pod. (aktuálne),
- 1.11.5 Komunitný plán sociálnych služieb Obce Križovany nad Dudváhom na roky 2021 – 2025,

1.12 kritérium: Právo slobodne komunikovať a právo na nenarušovanie osobného priestoru

Základné interné predpisy:

- 1.12.1 **Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.12.2 **Príručka - Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.12.3 **Domáci poriadok** (12.06.2023),
- 1.12.4 **Komunitný plán sociálnych služieb** Obce Križovany nad Dudváhom 2021 – 2025

1.13 kritérium: Právo na nezávislý spôsob života s primeranou podporou

Základné interné predpisy:

- 1.13.1 **Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.13.2 **Príručka - Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.13.3 **Dodržiavanie ľudských práv a slobôd v v zariadení pre seniorov,**
- 1.13.4 **Ochrana práv prijímateľov sociálnej služby** *//ľudské práva a slobody, ich dodržiavanie v ZpS/*, (12.06.2023),
- 1.13.5 **Domáci poriadok** (12.06.2023)

1.14 kritérium: Právo na uplatňovanie spôsobilosti na právne úkony

Základné interné predpisy:

- 1.14.1 **Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.14.2 **Príručka - Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.14.3 **Domáci poriadok** (12.06.2023),
- 1.14.4 **Dodržiavanie ľudských práv a slobôd v zariadení pre seniorov,**
- 1.14.5 **Ochrana práv prijímateľov sociálnej služby** *//ľudské práva a slobody, ich dodržiavanie v ZpS/*, (12.06.2023)

1.15 kritérium: Dôverník v sociálnych službách

Základné interné predpisy:

- 1.15.1 **Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.15.2 **Príručka - Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.15.3 **Domáci poriadok** (12.06.2023)

II. OBLASŤ - PERSONÁLNE PODMIENKY

2.1 kritérium: Personál poskytovateľa sociálnej služby je vyškolený v oblasti základných ľudských práv a aktívne ich aplikuje pri posudzovaní sociálnej služby

Základné interné predpisy:

- 2.1.1 **Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 2.1.2 **Príručka - Štandardy kvality** poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 2.1.3 **Dodržiavanie ľudských práv a slobôd v zariadení pre seniorov,**
- 2.1.4 **Ochrana práv prijímateľov sociálnej služby** *//ľudské práva a slobody, ich dodržiavanie v ZpS/*, (12.06.2023)

2.2 kritérium: Štruktúra a počet pracovných miest a kvalifikačné predpoklady na ich plnenie sú v súlade s § 84. Počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám

Základné interné predpisy:

- 2.2.1 Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 2.2.2 Príručka - Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 2.2.3 Organizačný poriadok (15.08.2022),
- 2.2.4 Pracovný poriadok (01.01.2019),
- 2.2.5 Etický kódex zamestnancov sociálnych služieb (01.01.2020)

2.3 kritérium: Prijímanie zamestnancov a zaškoľovanie zamestnancov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi

Základné interné predpisy:

- 2.3.1 Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 2.3.2 Príručka - Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 2.3.3 Organizačný poriadok (15.08.2022),
- 2.3.4 Pracovný poriadok (01.01.2019),
- 2.3.5 Smernica č. 11/2022 - Zásady uvádzania nových zamestnancov u zamestnávateľa + 3 prílohy, (21.11.2022)

2.4 kritérium: Ďalšie vzdelávanie a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými predpismi a hodnotenie zamestnancov, ktoré zahŕňa vypracovanie osobných cieľov, úloh a potrebu ďalšieho vzdelávania a spôsob ich naplnenia

Základné interné predpisy:

- 2.4.1 Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 2.4.2 Príručka - Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022)

2.5 kritérium: Program supervízie u poskytovateľa sociálnej služby. Poskytovateľ sociálnej služby má písomne vypracovaný program supervízie poskytovania sociálnej služby, ktorý aktívne realizuje a pravidelne hodnotí

Základné interné predpisy:

- 2.5.1 Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 2.5.2 Príručka - Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 2.5.3 Organizačný poriadok (15.08.2022)

III. OBLASŤ - PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY

3.1 kritérium: Priestory poskytovateľa sociálnej služby spĺňajú požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravuje priestorové, technické a hygienické podmienky prevádzkovania sociálnej služby

Základné interné predpisy:

- 3.1.1 Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 3.1.2 Príručka - Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 3.1.3 Prevádzkový poriadok pre ubytovacie zariadenie ZpS (20.01.2015), + Dodatok Covid 19 (2020),

- 3.1.4 Prevádzkový poriadok pre obsluhu nízkotlakovej plynovej kotolne (24.10.2019),
- 3.1.5 Zriaďovacia listina ZpS /menovací dekrét riaditeľky, kolaudačné rozhodnutie, výpis z registra SS, IČO, DIČ/ (aktuálne),
- 3.1.6 Správa o hospodárení s majetkom obce – ZpS, za predošlý rok

3.2 kritérium: Prijímatelia poskytovanej sociálnej služby majú primerané a dobré podmienky na bývanie a právo na nenarušovanie osobného priestoru

Základné interné predpisy:

- 3.2.1 Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 3.2.2 Príručka - Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 3.2.3 Prevádzkový poriadok pre ubytovacie zariadenie ZpS (20.01.2015), + Dodatok Covid 19 (2020),
- 3.2.4 Domáci poriadok (12.06.2023),

3.3 kritérium: Prijímateľom pobytovej sociálnej služby je poskytovaná primeraná strava, nezávadná pitná voda a zabezpečené oblečenie, ktoré vyhovuje ich potrebám a preferenciám

Základné interné predpisy:

- 3.3.1 Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 3.3.2 Príručka - Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 1.10.8 VZN Obce Križovany nad Dudváhom č. 3/2022 na vykonanie niektorých ustanovení zákona o sociálnych službách a o stanovení výšky úhrad za sociálne služby v ZpS + Doplnky č. 1. a č. 2.,
- 3.3.3 Prevádzkový poriadok stravovacej prevádzky ZpS, (25.11.2014)

3.4 kritérium: Poskytovateľ sociálnej služby poskytuje stimulujúce prostredie priaznivé pre aktivizáciu prijímateľov sociálnej služby a disponuje dostatočným vybavením pre aktivizáciu prijímateľov

Základné interné predpisy:

- 3.4.1 Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 3.4.2 Príručka - Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 3.4.3 Domáci poriadok (12.06.2023)

3.5 kritérium: Určenie pravidiel prijímania darov

Základné interné predpisy:

- 3.5.1 Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022),
- 3.5.2 Príručka - Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby k prílohe č. 2 , podľa § 9 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (01.11.2022).

V Križovanoch n/D. dňa 12.06.2023

Schválila: PhDr. Ingrid Schlosserová, PhD.
riaditeľka ZpS