

**Smernica č. 1/2024**

**Postupy práce na podporu zdravia a plánov v rámci vyhodnocovania aktivít  
týkajúcich sa zdravia a prevencie chorôb v zariadení a  
komunikačné postupy s prijímateľmi v prípade potreby zdravotných výkonov,  
ktoré nemožno poskytovať prijímateľom v zariadení sociálnych služieb**

## **Špecifická odporúčania pre podporu prijímateľov sociálnych služieb so zdravotným postihnutím a seniorov, ktorým sa poskytuje pobytová sociálna služba v zariadení**

Je nevyhnutné stále upozorňovať všetkých zamestnancov v zariadeniach sociálnych služieb a všetkých prijímateľov sociálnych služieb na dodržiavanie základných hygienických opatrení a pravidiel ako prevencia pred rôznymi ochoreniami, nákazami, potrebné je upozorňovať prijímateľov sociálnej služby na chránenie si svojho zdravia a predchádzania rôznych ochorení.

Zdôrazňovať nutnosť preventívnych prehliadok a potreby liečby u lekárov špecialistov, ak si to zdravotný stav občana vyžaduje. Tieto upozornenia je možné realizovať formou oznamov na nástenkách, informačných tabuliach v zariadení s tým, že budú ľahko čitateľné a zrozumiteľné. Hygienické opatrenia je dobré prezentovať aj vizuálne.

### **Pri karanténe, pri vírusovom ochorení pri mimoriadnej situácii v ZpS**

Zabezpečovať pre všetkých prijímateľov sociálnych služieb dostatočné množstvo liekov a zdravotníckeho materiálu (napr. plienky, vložky a pod.), ktoré prijímatelia potrebujú. V prípade karantény je nevyhnutné zásobiť sa liekmi a zdravotníckym materiálom min. na jeden mesiac.

V prípade karantény napr. pri vírusovom ochorení odporúča sa viesť individuálne rozhovory s každým prijímateľom sociálnej služby a zvýšiť frekvenciu kontaktov s prijímateľmi sociálnych služieb a skrátiť čas/dĺžku jednotlivých kontaktov. Radšej viackrát a kratšie komunikovať ako menej a dlhšie.

Zabezpečte s prijímateľmi kontakt s rodinou telefonicky alebo online. Dodržiavajte dezinfikovanie priestorov a predmetov.

### **Postupy práce na podporu zdravia**

Poradenstvo prijímateľovi SS poskytuje vždy osoba ktorá je zamestnancom zariadenia a má na to oprávnenie na základe svojho vzdelania.

S prijímateľmi SS je potrebné viesť rozhovory zamerané na prevenciu zdravia a možného ochorenia. Môžu sa realizovať rôzne semináre, školenia, ktoré by prijímateľov SS motivovali na včasné zdravotné prehliadky a snahu chrániť si zdravie. Je potrebné aby každý prijímateľ SS vedel, že má možnosť realizácie práva na jeho zdravie, podporu zdravia a zdravotnú starostlivosť. Všetci prijímatelia SS sú informovaní o slobodnej voľbe lekára.

V rámci plnenia individuálnych plánov na rôznych aktivitách s prijímateľmi SS sú rozoberané aj otázky ochrany ich zdravia a nevyhnutnosť lekárskeho vyšetrenia aj u špecialistov a pod.

Zo strany ZpS je prijímateľom zabezpečované na odporúčanie všeobecného lekára vyšetrenie u špecialistov a prijímateľovi soc. služby je zo strany ZpS zabezpečený doprovod na vyšetrenie. Postup je že všeobecný lekár vystaví výmenný lístok a žiadanku na prepravu zo sanitkou.

Prijímateľ SS musí mať počas jeho neprítomnosti na vyšetrenie nápoj alebo vodu a nejakú maličkosť na zjedenie. Ak to situácia povoľuje musí byť najedený alebo sa mu môže jedlo zabaliť so sebou. Pitný režim musí byť dodržaný.

Opatrovateľský personál, ktorý prijímateľa sprevádza na vyšetrenie plne zodpovedá za prijímateľa a musí zabezpečiť jeho bezpečný návrat do ZpS.

### **Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti, ktoré nie je možné vykonávať v zariadení**

V zariadení sa poskytuje starostlivosť prijímateľom sociálnej služby v zmysle platného zákona o sociálnych službách. Zdravotnícka starostlivosť sa poskytuje vždy len zdravotnícky zariadeniach.

O poskytovaní zdravotníckej starostlivosti pri prijímateľoch SS rozhoduje vždy príslušný lekár. Ak lekár určí, že je nutné poskytnúť prijímateľovi zdravotnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení je prijímateľ SS daný do zdravotníckeho zariadenia alebo iného špecializovaného zariadenia.

**Postup je, že prijímateľ SS musí byť o každej zmene bezodkladne informovaný a aj jeho dôverník. Prijímateľovi SS sa citlivo vysvetlí o čo ide a povie sa mu citlivo nasledovný postup ako bude ZpS ďalej v zmysle zákona postupovať.**

Plánovanie a aktivity vyhodnocovania v oblasti vzdelávania týkajúceho sa zdravia a prevencie ochorení u prijímateľov SS sa realizujú v ZpS formou besied, rozhovorov alebo školení. Napríklad školenie, ktoré zastrešuje spoločnosť HELPO s.r.o. sa týka neodkladnej podpory životných funkcií prvá pomoc. Školenie vedie lekárka OAIM a záchrannej služby. Prijímatelia sú informovaní o dôležitosti ochrany svojho zdravia a čo preto môžu urobiť a ako si majú zdravie chrániť.

### **Postup práce a komunikácia s prijímateľmi pri rozličných druhoch funkčných obmedzení**

Postupy pri práci a komunikácii s prijímateľmi SS s rozličnými druhmi funkčných obmedzení (napr. Alzheimerova choroba, demencia, telesné znevýhodnenia, organické psychosondrómy, Parkinsonova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota a pod.) si vyžadujú profesionálny prístup podľa daného ochorenia.

Odborný zamestnanec prihliada na potreby znevýhodneného zamestnanca a podľa jeho preferencií k nemu pristupuje. Dôležitá je správna a zrozumiteľná vzájomná komunikácia. Je možné používať zo strany zamestnancov ZpS rôzne pomôcky napr. kartičky, obrázky a pod. Reč je tiež nutné prispôbiť komunikácii so znevýhodneným prijímateľom SS. Odborný zamestnanec pri práci so znevýhodneným prijímateľom SS postupuje vždy na základe odporúčania lekára. Dôležitý je vždy empatický individuálny prístup ku prijímateľovi SS. Využíva na často mimika gestikulácia a iné techniky na uľahčenie komunikácie a vzájomnej spolupráce.

Touto smernicou sú povinní sa riadiť všetci zamestnanci zariadenia, ktorí sú v priamom kontakte s prijímateľmi sociálnych služieb. Zo smernicou budú oboznámení vedúci úsekov, ktorí zabezpečia, aby onej boli informovaní všetci kompetentní zamestnanci a aby sa ňou riadili a aby ju aj plnili.

Smernicu schválila, dňa 25.01.2024 : PhDr. Ingrid Schlosserová, PhD.  
riaditeľka

Účinná od 01.02.2024

ZARIADENIE PRE SENIOROV  
919 24 KRIŽOVANY NAD  
DUDVÁHOM 3. 54